

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ДАННЫХ ПЕРСОНАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА

Введение

ОсОО «РС Плюс» (далее — «Компания») - интернет-компания, которая предоставляет доступ к своему программному обеспечению и онлайн-сервисам, связанным с программами торгового маркетинга и лояльности.

Данные персонального характера, которые Компания обрабатывает для предоставления этих услуг, относятся к ее клиентам и другим лицам по мере необходимости, включая персонал и сотрудников поставщиков.

Настоящая Политика подтверждает нацеленность Компании на обеспечение обработки любых данных персонального характера, включая специальные категории данных, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики о защите данных персонального характера. Компания обрабатывает данные персонального характера сотрудников и стремится обеспечить, чтобы вся такая обработка осуществлялась в строгом соответствии с законом.

Компания удостоверяет, что качественная практика защиты данных является составной частью его корпоративных практик и культуры.

Иные политики и процедуры Компании по защите данных (подлежат рассмотрению, и не все могут быть необходимы и упомянуты в дополнение к тем, которые указаны в Политике конфиденциальности Компании):

- Реестр обработки данных персонального характера;
- Уведомления о конфиденциальности (веб-сайт, клиенты, сотрудники);
- Процедура докладивания о нарушении защиты данных и реестр инцидентов;
- Политика хранения данных;
- Процедура трансграничной передачи данных;
- Процедура оценки воздействия на защиту данных;
- Политики ИТ-безопасности.

Под «Законодательством о защите данных» понимается **Закон Кыргызской Республики "Об информации персонального характера" № 58 от 14 апреля 2008 года**, а также иные применимые нормативные правовые акты Кыргызской Республики.

Область применения

Настоящая Политика распространяется на все данные персонального характера, обрабатываемые Компанией, и является частью подхода Компании к соблюдению законодательства Кыргызской Республики о защите данных. Компания требует, чтобы все ее сотрудники соблюдали настоящую Политику. Несоблюдение данного требования может привести к дисциплинарным взысканиям за неправомерные действия, включая увольнение, в соответствии с трудовым законодательством КР.

Принципы обработки данных персонального характера

Компания соблюдает принципы обработки данных персонального характера, установленные **статьей 5 Закона КР "Об информации персонального характера"**. При обработке данных Компания удостоверяет, что обработка осуществляется на основании и в порядке, предусмотренных законодательством КР, и что:

- обработка является законной и добросовестной («законность и справедливость»);
- данные собираются для конкретных, заранее определенных и законных целей и не обрабатываются в дальнейшем способом, несовместимым с этими целями («ограничение цели»);
- обрабатываются только данные, которые являются адекватными и релевантными по отношению к целям обработки («минимизация данных»);
- принимаются разумные меры для обеспечения того, чтобы данные были точными и, при необходимости, актуальными; неточные или неполные данные подлежат блокированию или уничтожению («точность»);
- данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъекта данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки («ограничение хранения»);
- обработка обеспечивает надлежащую безопасность данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, случайной утраты, уничтожения или повреждения путем применения соответствующих технических и организационных мер («целостность и конфиденциальность»).

Компания будет способствовать любому запросу субъекта данных, который желает осуществить свои права в соответствии с законодательством КР, всегда общаясь в ясной, прозрачной, понятной и легко доступной форме и без неоправданной задержки.

Процессы и процедуры

Компания обязуется:

- заранее определять законное основание для обработки данных персонального характера в соответствии со **статьей 6 Закона КР "Об информации персонального характера"** и обеспечивать соответствие всей обработки закону;
- обеспечивать предоставление субъектам данных соответствующей информации об обработке их данных в соответствии со **статьей 16 Закона** (уведомление о конфиденциальности);
- собирать и обрабатывать только те данные, которые необходимы для заранее определенных целей;
- обеспечивать, чтобы хранимые данные были точными и актуальными, насколько это возможно;
- хранить данные только в течение периода, необходимого для целей обработки, после чего безопасно уничтожать или обезличивать их;

- обеспечивать надлежащие меры безопасности для защиты данных от неправомерного доступа, утраты или разглашения, в соответствии с **статьей 18 Закона**.

Компания обеспечит, чтобы все сотрудники, обрабатывающие данные от ее имени, были осведомлены о своих обязанностях в соответствии с настоящей Политикой, прошли необходимое обучение и находились под надлежащим контролем.

Нарушение настоящей Политики может привести к дисциплинарной ответственности. Действия, связанные с неправомерным получением или разглашением данных, могут также повлечь административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством КР (Глава 6 Закона "Об информации персонального характера", Кодекс КР о правонарушениях, Уголовный кодекс КР).

Права субъекта данных персонального характера

В соответствии с **Главой 3 Закона КР "Об информации персонального характера"**, Компания организовала процессы для обеспечения возможности субъектов данных осуществлять свои права. Все запросы субъектов данных рассматриваются без неоправданной задержки.

Право на доступ (Статья 14): Субъект данных имеет право получать от Компании информацию, касающуюся обработки его данных, включая подтверждение факта обработки, цели обработки, категории обрабатываемых данных, сведения о третьих лицах, которым передаются данные, сроки хранения данных, а также право на получение копии обрабатываемых данных.

Право на уточнение и блокирование (Статья 15): Субъект данных имеет право требовать уточнения (исправления) своих неточных или неполных данных, а также их блокирования в случае возникновения спора о точности данных или законности обработки.

Право на удаление (Статья 15): Субъект данных имеет право требовать уничтожения своих данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Удаление также производится по отзыву согласия на обработку, если иное основание для обработки отсутствует.

Право на возражение: Субъект данных вправе возражать против обработки своих данных, осуществляемой на основании законного интереса Компании. В таком случае Компания должна прекратить обработку, если не докажет наличие несомненных законных оснований для обработки, которые превалируют над интересами субъекта данных.

Специальные категории данных персонального характера

В соответствии с **статьей 10 Закона КР "Об информации персонального характера"**, обработка данных, раскрывающих расовую, национальную принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимную жизнь, а также биометрических данных, **запрещена**, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

Компания обрабатывает специальные категории данных клиентов, сотрудников и третьих лиц только в строго необходимых случаях и исключительно при наличии прямого разрешения закона (например, для выполнения требований трудового законодательства) или при наличии **прямого, информированного, явно выраженного и конкретного согласия** субъекта данных на обработку таких данных, полученного в письменной форме (**пункт 1 статьи 10 Закона**).

Настоящая Политика устанавливает соответствующие гарантии и меры безопасности для обработки таких данных. Сроки хранения специальных категорий данных определяются внутренней Политикой хранения данных Компании.

Ответственность

Компания, как оператор данных персонального характера, несет ответственность за соблюдение требований законодательства КР в области защиты данных в соответствии со **статьями 22-24 Закона КР "Об информации персонального характера"**.

По всем вопросам, связанным с обработкой ваших данных персонального характера, включая реализацию ваших прав, вы можете обращаться к уполномоченному сотруднику Компании по электронной почте: hello@rccom.kg

Мониторинг и пересмотр

Настоящая Политика подлежит регулярному мониторингу и пересмотру для обеспечения ее соответствия действующему законодательству Кыргызской Республики.

ОсОО «РС Плюс»