

Политика конфиденциальности

ОсОО «РС Плюс» (далее – Компания) является оператором (владельцем) баз персональных данных в отношении ваших персональных данных по настоящей Политике Конфиденциальности в соответствии с законодательством Кыргызской Республики (далее – Контролер данных).

Политика конфиденциальности описывает, как Компания собирает, использует, обрабатывает и раскрывает информацию Клиента, включая персональные данные. Компания вступает в договорные отношения с физическими и юридическими лицами, и может выступать как Контролером данных, так и его Поручителем (обработчиком). Если вы не согласны с настоящей Политикой Конфиденциальности, откажитесь от услуг или использования Программы, откажитесь от взаимодействия с Компанией.

ИНФОРМАЦИЯ, СОБИРАЕМАЯ КОМПАНИЕЙ

1. Информация, необходимая для участия в Экосистеме и использования Программы, включая любую информацию, необходимую для предоставления платных Услуг и прав:

- **Информация об Учетной записи.** Информация об аккаунте, созданном на Сайте или в Программе, учетной записи, включая имя, фамилию, адрес электронной почты.

- **Информация о номере телефона.** Корректный и действительный телефонный номер Пользователя необходим для оказания услуг и связи по неотложным вопросам.

- **Информация о подтверждении личности.** Компания может собирать информацию о подтверждении личности (например, скан паспорта Клиента, национального удостоверения личности или иную аналогичную информацию) в случаях, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, и только с вашего явного согласия, если иное не предусмотрено законом.

- **Информация, предоставляемая Пользователем при получении им поддержки и помощи.** Такая информация может включать (но не ограничивается перечисленным) контактные данные, содержание запроса, все последующие разъяснения и уточнения и детали, необходимые для адекватного выполнения обязательств Компании.

- **Платежная информация и реквизиты для платежей.** В целях использования некоторых функций Программы (платных функций) Компании требуется финансовая информация (номер банковского счета, кредитной карты, электронного кошелька, или реквизиты иного платежного средства, используемого Клиентом для получения платежей), чтобы обеспечить проведение расчетов.

Компания может сохранять и хранить вышеуказанную информацию до прекращения использования Сервиса и получения услуг Пользователем и

удаления Учетной записи, до тех пор, пока это необходимо для выполнения ее юридических обязательств в соответствии с законодательством Кыргызской Республики (включая сроки хранения бухгалтерских и налоговых документов), а также в целях разрешения споров, принуждения к исполнению соглашений с Компанией, поддержки и развития бизнеса Компании. После достижения целей обработки или отзыва вашего согласия ваши персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

2. Дополнительная информация Пользователя, получаемая и обрабатываемая Компанией с согласия Пользователя, включает:

- **Дополнительная информация для профайла.** Это может быть любая информация для обеспечения Пользователю возможности использовать Программу, Сайт и получать услуги Компании.
- **Прочая информация.** Такой информацией может быть опубликованная Пользователем на Сайте и сделанная доступной для неопределенного круга лиц информация. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что такая информация, предоставленная им, будет видна другим лицам, и что Компания не несет ответственности за разглашение этой информации.
- **Автоматически собираемая информация.** Сайт и программное обеспечение Компании автоматически собирают информацию, включая персональную информацию об использовании Пользователем Программы и ее отдельных функций. Такая информация необходима для адекватного исполнения обязательств Компании.
- **Информация об устройстве и соединении.** Компания собирает информацию об устройстве пользователя – компьютере или иных устройствах, используемых для доступа к Программе. Эта информация включает: вид и тип соединения связи, сведения об операционной системе, вид браузера, IP адрес, адреса страниц при переходе по ссылкам (переход и выход).
- **Файлы «Cookie» и аналогичные средства.** Компания использует файлы «cookie» и другие аналогичные средства с целью надлежащего исполнения своих обязательств, анализа трафика и улучшения сервиса. Пользователь может настроить браузер для отказа от cookie, но это может ограничить функциональность.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОБРАННОЙ ИНФОРМАЦИИ

Компания использует, хранит и обрабатывает собранную информацию, включая персональную информацию, на законных и справедливых основаниях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, чтобы предоставлять, улучшать и развивать Услуги и Сайт, создавать и поддерживать безопасную среду обмена информацией и соответствовать применимому законодательству.

Предоставлять, улучшать и развивать Экосистему, Платформу, Сайт и Программу:

- Предоставлять Пользователю доступ к Сайту и Программе.
- Улучшать, защищать, оптимизировать Экосистему, Платформу и опыт их использования, в том числе посредством аналитики и исследований.

- Предоставлять клиентский сервис: разрешать технические проблемы, отвечать на запросы Пользователя и оказывать поддержку, анализировать информацию о сбоях, исправлять и улучшать Программу.
- Направлять сообщения поддержки и обслуживания, обновления, предупреждения о безопасности, уведомления по аккаунту.
- В целях обнаружения и предотвращения мошенничества и запрещенного использования.
- В целях обнаружения и предотвращения нарушений и злоупотреблений в отношении Правил Компании, а также для предотвращения убытков и ущерба Сайту и Программе.

Создавать и поддерживать безопасную среду обмена информацией:

- Обнаруживать и предотвращать мошенничество, обман, спам, злоупотребление, нарушение безопасности и другие вредоносные явления.
- Проводить расследования внутренней безопасности и оценку рисков.
- Подтверждать действительность и верность информации или идентификационных данных. Предоставленных Пользователем (например, в целях проверки удостоверения личности).
- Соответствовать применимому законодательству.
- Разрешать любые споры и исполнять соглашения с третьими лицами, оказывающими услуги.
- Принуждать законными средствами к исполнению Правил Компании и Юридических документов Компании.

Предоставлять, персонализировать и улучшать маркетинг и рекламу Компании:

- Направлять рекламные, маркетинговые уведомления, информацию о продвижении и другую информацию, которая могла быть интересна Пользователю (при наличии вашего согласия на получение таких сообщений).
- Персонализировать, оценивать и улучшать рекламу Компании.

У Пользователя всегда есть право отказаться от предоставления информации, упомянутой в настоящем подразделе, посредством изменения настроек о направлении информации в Учетной записи, или удаления своего аккаунта и данных.

Предоставлять платные Услуги и обеспечивать безопасность платежей:

- Предоставлять Пользователю доступ к платным функциям Программы.
- Обеспечивать Пользователю возможность получать должные платежи, возникающие вследствие использования Программы.
- Обнаруживать и предотвращать мошенничество, злоупотребления, нарушения безопасности и другую опасную и приносящую ущерб деятельность.
- Проводить внутренние расследования и оценку рисков.

- Выполнять обязательства по применимому законодательству (например, противодействие легализации денежных средств).

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ И ЕЕ ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬЕМУ ЛИЦУ

Компания собирает информацию без территориальных ограничений и хранит эту информацию преимущественно на территории Кыргызской Республики. Компания может передавать, обрабатывать и хранить Пользовательскую информацию вне пределов страны своего размещения в страны, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных, либо при наличии вашего явного согласия на такую передачу, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, в месте, где Компания или ее партнеры – третьи лица, оказывающие услуги, осуществляют свою деятельность в целях предоставления доступа к Программе.

Информация может быть раскрыта или передана третьим лицам в следующем порядке:

По письменному согласию Пользователя

Явное согласие Пользователя – когда Пользователь осознанно и разумно соглашается с раскрытием или передачей его информации и уведомляет об этом Компанию письменно. Письменное согласие также означает согласие, предоставленное в форме электронного письма или в Учетной записи посредством проставления соответствующей отметки (чекбокса) напротив фразы, описывающей полностью выраженное согласие.

Третьему лицу, предоставляющему услуги (Поручителю)

Компания пользуется разными услугами третьих лиц, помогающих Компании предоставлять доступ к Программе, включая платный функционал, и предоставлять услуги. Такие лица могут находиться за пределами Кыргызской Республики или внутри ее границ. С такими третьими лицами Компания заключает договоры, обязывающие их обеспечивать конфиденциальность и безопасность ваших персональных данных на уровне, не меньшем чем у Компании.

Третьи лица, оказывающие услуги, могут:

1. обеспечивать основу проводимых внутренних или полицейских расследований мошенничества, оценку рисков, предотвращение мошенничества;
2. обеспечивать разработку продуктов, поддержку и устранение сбоев;
3. предоставлять оказываемые услуги посредством своих платформ и программных продуктов (например, через предоставляемые Компанией открытые интерфейсы);
4. предоставлять услуги по поддержке клиентов, рекламные услуги или услуги по проведению платежей.

Третьим лицам, оказывающим услуги, информация Пользователя может быть необходима для целей интеграции своих интегрированных услуг посредством Программы или Сайта, или в случаях, когда Программа включает услуги таких третьих лиц, например, обеспечение платежа или процессинг транзакции, и тому подобные.

В целях соответствовать законодательству, отвечать на официальные запросы, предотвращать убытки и ущерб и защищать свои права.

Компания может раскрывать вашу информацию, включая персональную информацию, судам, правоохранительным органам и органам власти Кыргызской Республики, или авторизованным ими третьим лицам, в случаях и в объемах, в которых это требуется от Компании по соответствующему законодательству или если такое раскрытие разумно необходимо:

1. соответствовать любым законодательным требованиям;
2. соответствовать законным процедурам;
3. отвечать на все запросы, исходящие от уполномоченных органов, относящиеся к расследованию преступлений, или деятельности, предположительно связанной с преступной активностью, или деятельностью, которая может навредить нам, вам, или иным нашим Пользователям и привести к законной ответственности;
4. защищать права, собственность, личную безопасность Компании и работников, или членов общества.

Если это приемлемо, Компания может уведомить Пользователя о поступившем запросе, за исключением случаев, когда уведомление о запросе запрещено законной процедурой, судебным приказом или применимым законодательством, или Компания считает, что предоставление такого уведомления является неэффективным, порождает риск ущерба или вреда здоровью лицу или группе лиц, создает или повышает риск преступления в отношении собственности Компании, Программы или Пользователей.

В случае, когда Компания, не уведомляя, выполняет требования законодательства, то Компания может предпринять попытки уведомить Пользователя только тогда, когда это возможно.

Корпоративные аффилированные лица

Если Пользовательская информация предоставлена в Компанию, это также означает, что она была предоставлена корпоративным аффилированным лицам Компании, которые также несут законодательно определенные обязанности по неразглашению согласно политикам о конфиденциальности, аналогичным данной.

Сайты социальных сетей

Некоторая ограниченная информация Пользователя может собираться и использоваться для генерации лидов и направления трафика к сайтам, а также в целях продвижения Программы, Сайта и услуг Компании. Сайты социальных сетей не контролируются Компанией, и Компания не надзирает за ними, поэтому любые вопросы относительно использования социальных сетей и обработки ими Пользовательской информации должны направляться к владельцам таких социальных сетей и их Процессорам, и Операторам данных.

Агрегированная информация

Компания может производить и агрегированную информацию как совокупность данных своего собственного анализа и сравнительных исследований собранной и хранимой информации о Пользователях и Услугах, но без возможности (права) продажи конкретной персональной информации Пользователей. Вся информация, упомянутая в настоящем положении, обрабатывается и используется с сохранением анонимности.

Анализируемые коммуникации

Компания сохраняет право пересматривать, сканировать или анализировать коммуникации Пользователя в рамках Сервиса в целях предотвращения мошенничества, оценки рисков, соблюдения законодательства, внутренних расследований, развития продуктов, исследований и поддержки Пользователей. Такие виды деятельности осуществляются и основаны на законных интересах Компании соответствовать применимому законодательству и Правилам Компании.

ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)

В соответствии с законодательством Кыргызской Республики Пользователь имеет возможность осуществить любое право, упомянутое в настоящем документе, письмом по электронной почте, или путем изменения настроек конфиденциальности в своей Учетной записи.

Права Пользователя включают, но не ограничиваются:

- Знать о наличии у Компании своих персональных данных.
- Получать информацию о целях обработки персональных данных и третьих лицах, которым они раскрываются.
- Получить доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии.
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или незаконно полученными.
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время.
- Защищать свои права и законные интересы, в том числе путем обращения в уполномоченный государственный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

Управление информацией

Пользователь обновляет и изменяет свою Пользовательскую информацию в своей Учетной записи. Любая некорректная или неточная информация может быть изменена также путем направления соответствующего запроса на адрес электронной почты Компании, указанный на Сайте и в настоящих Правилах.

Доступ к информации и ее предоставление

Пользователь имеет право получить копию всей информации, собранной и хранимой Компанией об этом Пользователе. Такой запрос должен быть исполнен в формате, технически доступном на дату выполнения запроса.

Хранение и удаление информации

Компания сохраняет данные Клиента в течение такого срока, какой необходим для соответствия требованиям применимого законодательства Кыргызской Республики.

Пользователь может в любое время потребовать удаления его информации и прекращения его Учетной записи. В этом случае информация пользователя будет удалена настолько оперативно, насколько это возможно, и не может храниться дольше, чем это разумно требуется для прекращения отношений или в целях выполнения обязательств Компании по законодательству Кыргызской Республики.

Пользователь в любой момент может изменить настройки своего оборудования или программного обеспечения (персонального компьютера, мобильного устройства, операционной системы, браузера) таким образом, чтобы предотвратить получение, удалить или отключить файлы типа «куки» (cookie). При отключении, удалении или отказе от получения таких файлов некоторые услуги или Программа могут оказаться недоступными.

Отзыв согласия и запрет на обработку

Пользователь может отозвать свое согласие на сбор, хранение или обработку Пользовательской информации в любое время путем изменения настроек в Учетной записи Пользователя или путем направления Компании письменного уведомления, в котором он указывает, какое именно согласие им отзывается. Отзыв согласия Пользователя не влияет на законность любой деятельности обработки данных Компании, осуществленной до отзыва согласия. В некоторых юрисдикциях применимое законодательство может предусматривать право на ограничение способов использования Пользовательской информации, в том числе, если

1. Пользователь оспаривает точность Пользовательской информации;
2. обработка является незаконной, и Пользователь требует удаления персональной информации;
3. Компания более не нуждается в Пользовательской информации и ее обработке, но Пользователь требует ее предоставления для установления, исполнения или защиты своих законных требований.

Возражения против обработки

Если это допускается по применимому законодательству Кыргызской Республики, Пользователь может потребовать от Компании не обрабатывать Пользовательскую

информацию для конкретных целей (включая создание профайла), если такая обработка основана на законном интересе.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Компания постоянно внедряет и обновляет средства и способы обеспечения информационной безопасности в целях предотвратить неавторизованное разглашение, передачу или обработку Пользовательской информации, и такими средствами и способами могут являться (не ограничиваясь нижеуказанными):

- Ограничение доступа к базе данных или источнику данных на уровне сети;
- Ограничение доступа к базе данных или источнику данных на уровне обработки и на пользовательском уровне;
- Политика по использованию паролей для доступа к базе данных, Сайту, Программе и другим программным источникам, и услугам;
- Шифрование данных при передаче;
- Шифрование данных внутри базы данных;
- Сетевые файрволлы;
- Защита от DDoS;
- Политика по применению и изменению внутренних паролей;
- PCI DSS соответствие;
- Запись действий в логи и анализ логов;
- Антивирусы на рабочих станциях администраторов.

Если Пользователь предполагает, что его или ее Персональные данные утеряны, украдены, или иным образом скомпрометированы, или в случае любого состоявшегося или предполагаемого неавторизованного использования Учетной записи или пользовательских данных, Пользователь обязан незамедлительно связаться с Компанией по адресу электронной почты, указанной на Сайте.

ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа и Сайт не предназначены для лиц, не достигших совершеннолетия (18 лет) или не обладающих полной дееспособностью в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Компания не вступает в юридически обязывающие соглашения с лицами, не достигшими возраста дееспособности. Если Компании становится известно, что лицо, не достигшее возраста дееспособности, предоставило Компании свои персональные данные без согласия законного представителя, такие персональные данные будут немедленно удалены.

Компания сохраняет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в любое время на основании настоящего положения. Если Компания вносит изменения в

настоящую политику конфиденциальности, она опубликует обновленную Политику на Сайте и укажет дату обновления.

По любым вопросам и жалобам, связанным с настоящей Политикой, пожалуйста, обращайтесь в Компанию по адресу электронной почты: hello@rccom.kg

ОсОО «РС Плюс» (Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 00309202510191), расположенное по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, Первомайский район, пр.Чуй, д.227