

КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (Публичная оферта)

1. Настоящий документ (далее — Соглашение), постоянно размещенный в сети Интернет по адресу: <https://rccom.kg/dokumenty/>, является публичной офертой (в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Кыргызской Республики) ОсОО «РС Плюс» (далее — «Компания») и адресован всем дееспособным физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста, которые акцептуют условия настоящего Соглашения (далее — Клиент). Акцепт оферты создает договор на условиях, изложенных в оферте. Заключение Соглашения с лицом, не достигшим совершеннолетия или не обладающим дееспособностью в полном объеме, не допускается.
2. Термины и определения, используемые в Соглашении (обозначены с заглавной буквы), имеют значения, приведенные в юридических документах Компании, опубликованных по адресам: <https://rccom.kg/> и <https://rcpay.kg/>.
3. На отношения Сторон, заключивших Соглашение, в полной мере распространяются положения всех юридических документов Компании. Акцептуя оферту, Клиент безусловно и в полном объеме принимает положения юридических документов Компании, соглашается с их обязательностью для себя и обязуется их неукоснительно соблюдать.
4. Соглашение заключается в целях развития Экосистемы, развития и продвижения Платформы и Программы, улучшения качества услуг Компании, увеличения объемов продаж товаров, работ и услуг Партнеров и развития их программ лояльности, а также расширения числа Участников, использующих Платформу.
5. Заключение Соглашения (акцепт оферты) совершается Клиентом путем совершения конклюдентных действий, а именно: процедуры первичной регистрации в качестве Клиента на сайте <https://rcpay.kg/>. Регистрация считается совершенной, а Соглашение заключенным с момента создания учетной записи Клиента (ст. 398 Гражданского кодекса КР).
6. Заключая Соглашение, Компания самостоятельно либо с привлечением Оператора предоставляет Клиенту на условиях простой (неисключительной) лицензии право использовать объекты авторского права — программное обеспечение «RC PAY» (далее — «Программа») — на весь срок действия исключительного права (ст. 13 Закона КР «Об авторском праве и смежных правах»). Право использования предоставляется в виде программного кода и через интернет-сайт <https://rcpay.kg/>. Исключительные права на Программу принадлежат Компании. Порядок и пределы использования Программы устанавливаются юридическими документами Компании.
7. Клиент обязуется оплачивать право использования Программы (лицензионный платеж) в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных Тарифами, опубликованными по адресу <https://rccom.kg/>. Клиент вправе вносить авансовые платежи в счет будущих лицензионных платежей в размере, определяемом по своему усмотрению.
8. Уплаченный Клиентом лицензионный платеж (включая авансовый) возврату не подлежит. Стороны согласились, что утрата интереса Клиента к использованию Программы не является основанием для возврата лицензионного платежа. Компания может рассмотреть вопрос о возврате платежа в исключительных случаях, таких как: добросовестная ошибка плательщика, противоправные действия третьих лиц (мошенничество, неправомерный доступ к платежным средствам), а также в целях

соблюдения требований Закона КР «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

9. Клиент, заключив Соглашение и используя Платформу, получает возможность в порядке и на условиях, определяемых юридическими документами Компании:

1. Стать Участником Экосистемы;
2. Приобретать товары, услуги и работы Партнеров — Участников Экосистемы на условиях их программ лояльности, в том числе получать скидку (кешбэк) или иное вознаграждение;
3. Пользоваться платными услугами Компании;
4. За вознаграждение (если это предусмотрено юридическими документами Компании и тарифом):
 - распространять информацию об Экосистеме и ее Участниках;
 - привлекать новых потенциальных Клиентов.

10. Клиент самостоятельно и по своему усмотрению совершает действия, указанные в п. 9, любыми не запрещенными законодательством Кыргызской Республики способами.

11. Размер и порядок выплаты вознаграждения по п. 9.4 устанавливается Компанией в ее юридических документах.

12. Компания самостоятельно или через привлеченного Оператора, выступающего в качестве агента Партнера, осуществляет выплату Клиенту денежных средств (скидки/вознаграждения) на основании договора с Партнером и в порядке, предусмотренном юридическими документами Компании и программой лояльности Партнера.

13. Заключая Соглашение, Клиент предоставляет Компании и/или Оператору право от своего имени и в своих интересах совершать следующие действия для получения причитающихся скидок и вознаграждений: взаимодействовать с Партнерами, получать информацию о транзакциях и причитающихся денежных средствах, а также осуществлять их получение и последующий перевод на указанные Клиентом платежные реквизиты с привлечением банка или платежной организации.

14. Клиент предоставляет Компании и Оператору право:

- вести учет скидок и вознаграждений Клиента во внутренней системе учета в условных единицах;
- осуществлять зачет взаимных обязательств (Компании перед Клиентом и Клиента перед Компанией) с использованием функционала Программы.

15. Информация о состоянии расчетов Клиента с Партнерами, Компанией и Оператором размещается в личном кабинете Клиента. Стороны признают юридическую силу и достоверность сведений, отображаемых в личном кабинете.

16. Клиент несет полную ответственность за:

- исполнение своих налоговых обязательств перед бюджетом Кыргызской Республики, если иное прямо не установлено законодательством КР или Компания не является налоговым агентом (Налоговый кодекс КР);
- соблюдение законодательства о предпринимательской деятельности, рекламе, запрете спама и защиты персональных данных (Законы КР «О рекламе», «О персональных данных»);
- соблюдение конфиденциальности своей платежной информации;

- соблюдение иных применимых норм законодательства Кыргызской Республики.

17. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Клиентом (п. 5 настоящего Соглашения).

18. Соглашение может быть расторгнуто:

1. По взаимному согласию Сторон.
2. По инициативе любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне. Датой расторжения считается дата, следующая за истечением 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления. Взаиморасчеты подлежат завершению в течение 1 (одного) месяца с даты расторжения.

19. Применимым правом является право Кыргызской Республики. Все споры подлежат разрешению в судах Кыргызской Республики по месту нахождения Компании (Гражданский процессуальный кодекс КР). Обязательный досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров считается соблюденным при направлении претензии заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок для ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения. Иные вопросы регулируются юридическими документами Компании и законодательством Кыргызской Республики.

РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ И ОПЕРАТОРОВ:

Компания и Основной Оператор:

ОсОО «РС Плюс» (Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 00309202510191), расположенное по адресу: Кыргызская Республика, г.Бишкек, Первомайский район, пр.Чуй, д.227